

ANEXO 3

Relación casos en los que se solicitó ampliación a los grupos

31/10/2024		REGISTRO BASE DE SEGUIMIENTO DE SOLICITUDES CLIENTE INTERNO													
Versión: 1		Proceso: Servicio al Ciudadano												Código: F-A-SCD-34	
QUIEN REGISTRA	FECHA INGRESO	FECHA DE GESTION	PETICIONARIO	ID	CANAL DE INGRESO	GRUPO ORIGEN	RADICADO REFERENCIA	CORREO	GRUPO DEL TRAMITE	DELEGADO	OBSERVACION	RESPUESTA	PREGUNTA TIPO	SEGUIMIENTO	
Iván Ortega	01/09/2025	02/09/2025	MELISSA GISELLE CUEVAS ROMERO□	52814689	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	1043	meli.cuevas@gmail.com	TESORERIA	YADIRA CALA	Estimados/as, Respetuosamente solicito la certificación de retenciones en la fuente practicadas durante la vigencia 2024 por concepto del Contrato [CD 1043 -2024] suscrito connmigo. Datos del contratista: Nombre: Melissa Giselle Cuevas Romero Tipo y No. de documento: [CC/52814689] Correo: meli.cuevas@gmail.com Teléfono: 157	Se remite lo solicitado.	Certificado Rete IVA	AMPLIACIÓN	
Iván Ortega	02/09/2025	02/09/2025	Sergio Leonardo Ángel Villarreal	103063243	CORREO	Dirección de Cambio Climático y Gestión del Riesgo	706	sergio-leonardo@hotmail.com	TESORERIA	YADIRA CALA	Cordialmente, solicito mi certificado en asunto, el cual corresponde al contrato CD-706-2024.	Se remite lo solicitado.	Certificado Rete IVA	AMPLIACIÓN	
Iván Ortega	08/09/2025	08/09/2025	GINA LIZETH LANCEHROS□	52516045	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	0	GILancheros@minambiente.gov.co	TESORERIA	YADIRA CALA	Por medio del presente, quisiera me indicaran cual es el correo o procedimiento para obtener el certificado de ingresos y retenciones en relación con el contrato No 774 de 2024, ya que el correo al que se solicitaba habitualmente, tesoreria@minambiente.gov.co, me rebota.	Se remite lo solicitado.	Certificado Rete IVA	AMPLIACIÓN	

Iván Ortega	12/09/2025	12/09/2025	ALBA LUCERO CORREDOR MARTIN	51712665	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	572	AlCorredor@minambiente.gov.co	TESORERIA	TESORERIA	Agradezco su amable colaboración con el fin de actualizar en SECOP el pago correspondiente al mes de julio, toda vez que dicho pago ya fue aprobado y desembolsado. Sin embargo, en el sistema aún figura en estado "ENVIADO A LA ENTIDAD", por lo que se requiere que aparezca como Aprobado, a efectos de poder continuar con el trámite de terminación anticipada.	De conformidad a la solicitud realizada se han realizado los respectivos cargues y el estado cambiado a pagado, según el reporte de pagos realizados de la plataforma SIIF.	Pasos en financiera para terminar un contrato	AMPLIACIÓN
Iván Ortega	19/09/2025	19/09/2025	DANIELA TOVAR JIMENEZ□	1026273486	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	1858	DTovarJ@minambiente.gov.co	COMISIONES	COMISIONES	Cordial saludo, Respetuosamente solicito la revisión y el reconocimiento total de los gastos de viaje de la comisión realizada en Arauca, Arauca - Yopal, vereda las palomas, Orocue, Casanare - Villavicencio, Puerto López, Meta entre el 24 de julio de 2025 y el 2 de agosto de 2025, toda vez que el pago efectuado no corresponde a la totalidad de los valores legalizados. Soportes completos. La legalización se presentó con todos los documentos requeridos. Dentro de estos se incluyó un recibo de caja menor por el alquiler de un vehículo, decisión operativa necesaria para cumplir el plan de trabajo, dado que, de haberse operado el	Cordial saludo, Hemos revisado su solicitud con atención, adjuntando la Resolución 1373 de 2024, Resolución 0127 DE 11 FEB 2025 MODIFICA RES. 1373-24, Resolución 0972 DE 11 JUL 2025 COMISIONES y la Circular del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible 40002025E4000023 para su referencia. En relación con el reconocimiento total de los gastos de viaje de su comisión entre el 24 de julio y el 2 de agosto de 2025 en Arauca, Yopal y Villavicencio, le informamos lo siguiente: El numeral 4.2 de la Circular establece que el reconocimiento de servicios de transporte expreso o especial solo procede en casos excepcionales como problemas de orden público, enfermedad, seguridad o ausencia de transporte público, previa justificación por escrito y adjuntando tres cotizaciones de empresas legalmente constituidas. Dado que NO se presentó la justificación conforme a este requisito, no es posible reconocer el gasto del alquiler del vehículo. Costos adicionales por reprogramación de actividades debido a itinerarios tardíos: Si bien usted menciona una "négrida	Estado de comisión	AMPLIACIÓN

Iván Ortega	19/09/2025	19/09/2025	Maria Teresa Monroy Pardo / YIOVANY PALECHOR MOPAN	0	CORREO	Dirección de Asuntos Ambientales, Sectorial y Urbana	2726	mtmonroy@minambiente.gov.co	COMISIONES	COMISIONES	De manera cordial, se solicita sus indicaciones para la cancelación o modificación de la siguiente comisión, toda vez que la señora ministra lo cito a reunión al director el día 29 de septiembre de 2025, esta pendiente la hora de dicha reunión por parte del despacho.	De acuerdo a lo anterior informamos lo siguiente: -El pago de la comisión N° 2726 tiene actualmente pago anticipado, el cual le será abonado en la cuenta del comisionado el lunes 22 de septiembre 2025, por lo tanto hay 2 opciones: 1). Si el jefe Yiovany Palechor va a comisionar a otro lugar el 29 de septiembre, deben esperar al día lunes que el pago sea abonado y proceder a cancelar la comisión y realizar el respectivo reintegro por lo pagado y registrar nuevamente la comisión. o por lo contrario: 2). Si el comisionado solamente se va a ir el 30 de septiembre de comisión y el 29 NO comisiona, entonces puede ir a la comisión y cuando legalice en el informe aporta el comprobante de reintegro correspondiente. Colocamos en copia a @Victor Alfonso Carvajal Llanos para estar atentos a la generación del tickete de ida de acuerdo a las	Estado de comisión	AMPLIACIÓN
Iván Ortega	22/09/2025	23/09/2025	Martha Monica Castrillon Trujillo	36296439	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	2243	mmcastrillont@minambiente.gov.co	COMISIONES	COMISIONES	El motivo del presente correo es confirmar el valor que debo reintegrar para legalizar exitosamente la comisión relacionada en el asunto del correo. También de manera muy amable quiero dejar el precedente que he intentado legalizar dicha comisión desde el día 03 de septiembre, sin embargo, el proceso ha sido muy demorado y no dan instrucciones claras, el día de hoy vuelven a rechazar la legalización sin informar cuanto debo reintegrar, Como lo demuestra el pantallazo adjunto, evidencio el rechazo de la legalización porque ingrese a la plataforma no	De acuerdo a lo anterior manifestamos que fueron pagados \$200.000 en calidad de gastos de viaje, los cuales usted legalizo 50.000 Santa Marta - Plato y según la norma son \$76.000 pesos del aeropuerto a Santa Marta, por lo cual el total de dinero a reintegrar es: \$74.000.	Estado de comisión	AMPLIACIÓN

Iván Ortega	23/09/2025	24/09/2025	Martha Monica Castrillon Trujillo	36296439	CORREO	Dirección de bosques, biodiversidad y servicios ecosistémicos	2243	mmcastrillont@minambiente.gov.co	COMISIONES	COMISIONES	Revisando la información que relacionan en el correo me podrían indicar por que motivo invalidó el tiquete de Plato hasta Santa Marta, si ustedes observan con atención he pasado dos tiquetes uno que es desde Santa Marta a Plato en el Magdalena y el otro desde Plato a Santa Marta. los tiquetes en relación tienen fecha distinta de emisión y claramente se observa la ruta de los mismo me pueden indicar porque no es válido el tiquete, por favor y corroborar si aun presentando los dos tiquete debo reintegrar el moto que menciona de 74 000 mil pesos.	En Ulises no dejó descargar la otra factura por lo que analizando el tema debe reintegrar el valor de \$24.000.	Estado de comisión	AMPLIACIÓN
-------------	------------	------------	--------------------------------------	----------	--------	---	------	--	------------	------------	---	--	--------------------	------------